

75 Jahre Qualität in Deutschland



Qualität und Zuverlässigkeit sind die Grundlagen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit auch Basis unseres Rufes und Erfolges auf dem Markt.

Seit 75 Jahren produziert die INTERNATIONAL HARVESTER COMPANY in Neuss am Rhein landwirtschaftliche Geräte und Maschinen. Bereits wenige Jahre nach der Produktionsaufnahme waren unsere Erzeugnisse untrennbar mit dem Begriff 'Qualität und Zuverlässigkeit' verbunden.

Als im Jahre 1937 die ersten Ackerschlepper hergestellt wurden, dauerte es nicht lange, bis die Landwirtschaft Vertrauen zu unserem neuen Produkt faßte. Über diesen langen Zeitraum hat sich daran bis zum heutigen Tag nichts geändert.

Qualität und Zuverlässigkeit bedeuten für uns eine laufende Herausforderung.

Voraussetzung für den Erfolg eines Produktes auf dem Markt ist die gründliche Kenntnis der Kundenwünsche und deren konsequente technische Verwirklichung.

Bereits in der Planungsphase werden die von der Erwartung des Kunden bestimmten Qualitäts- und Zuverlässigkeitseigenschaften des Produktes z.B. hinsichtlich Leistung, Komfort und Lebensdauer festgelegt.

Zwischen der Planung und der Freigabe für die Serienfertigung liegt eine Phase ständiger Produktoptimierung, in deren Verlauf die Er-



kennnisse aus umfangreichen Tests an Prototypen und Vorserien in Korrekturmaßnahmen umgesetzt werden.

Die Serienfertigung von Produkten hoher Qualität und Zuverlässigkeit erfordert eine sorgfältige Planung der Herstellungsprozesse und der Ausbildung der Werker.

Durch unsere Investitionen in moderne, teilweise oder komplett automatisierte Produktionsanlagen ist ein Höchstmaß an Fertigungssicherheit gewährleistet.

Wir haben unter anderem mit dem Plateauhonen unserer Zylinderlaufbüchsen, dem Nitrieren aller Kurbelwellen nach dem Deep Nitro[®]-Verfahren und dem Kurzzeitpolieren aller Kurbelwellenlager einen Standard erreicht, der höchsten Ansprüchen genügt.



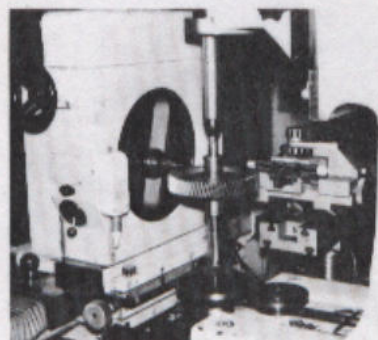
Aufgabe einer modernen Qualitätssicherung ist die

- Planung,
- Koordinierung,
- Durchführung und
- Überprüfung

aller Maßnahmen, die die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte gewährleisten.

Unsere Qualitätskontrolle ist deshalb in die organisatorischen Einheiten: Planung und Koordinierung der Qualitätsüberwachung, Lieferantenbeurteilung und Wareneingangsprüfung, Fertigungs- und Montageüberwachung sowie Motoren- und Schlepperaudit gegliedert.

Eine besondere Bedeutung kommt in werkstofftechnischer Hinsicht unserem Laboratorium zu.



Unsere intensiven Kontrollen vom ersten Strich am Reißbrett bis hin zum Schlepper im Feldeinsatz, sowie die Rückmeldungen und Korrekturen etwa



aufretender Abweichungen sind Garant für den hohen Stand der Qualität und Zuverlässigkeit bei der INTERNATIONAL HARVESTER COMPANY in Neuss gefertigten Ackerschlepper und Motoren.

